

Vertragliche Grundlagen bei Datenbankprojekten

Ein Vortrag von
Rechtsanwalt Christoph Kluss

Über den Sprecher



- **Christoph Kluss**
- Geburtsjahr 1962
- Tätigkeit für Deutsch-Amerikanische Handelskammer in Los Angeles, USA.
- Rechtsanwalt seit 1991 überwiegend für technische Unternehmen / IT Branche im Bereich gewerblicher Rechtsschutz u. Urheberrecht, Arbeitsrecht und Inkasso und Datenschutzauftraggeber.
- Dozent und Prüfer IHK für Bankfachwirte
- 4 Currywurstbuden „Best Worscht In Town“  



1. Einführung

- Warum Verträge wichtig sind
- Rechtliche Risiken
- Projektabsicherung

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

1. Einführung

- Warum Verträge wichtig sind
 - Komplexe technische Anforderungen

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

1. Einführung

- Warum Verträge wichtig sind
 - Komplexe technische Anforderungen
 - Hohe Investitionsvolumen

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

1. Einführung

- Warum Verträge wichtig sind
 - Komplexe technische Anforderungen
 - Hohe Investitionsvolumen
 - Langfristige Geschäftsbeziehungen

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

1. Einführung

- Warum Verträge wichtig sind
 - Komplexe technische Anforderungen
 - Hohe Investitionsvolumen
 - Langfristige Geschäftsbeziehungen
 - Datenschutz und Compliance-Anforderungen

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

1. Einführung

- Warum Verträge wichtig sind
 - Komplexe technische Anforderungen
 - Hohe Investitionsvolumen
 - Langfristige Geschäftsbeziehungen
 - Datenschutz und Compliance-Anforderungen
 - Abhängigkeiten zwischen Auftraggeber und -nehmer

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

2. Abgrenzung

Werkvertrag <u>§ 631 BGB</u>	Dienstvertrag <u>§ 611 BGB</u>
Österreich: Schweiz:	Österreich: Schweiz:
Erfolg	Tätigkeit
Konkretes Ergebnis	Arbeitsleistung
Abnahme	Keine Abnahme
Gewährleistung (+)	Gewährleistung (-)

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

3. Mischverträge

- Werk + Dienst kombiniert
- Klare Abgrenzung wichtig
- Streitpotenzial hoch

In der Praxis enthalten Verträge oft Elemente aus beiden Vertragstypen, z. B. Entwicklung (Werk) und Schulung (Dienst). Eine klare Abgrenzung ist entscheidend, um Rechtsfolgen (z. B. Gewährleistung) eindeutig zuordnen zu können.

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

4. Leistungspflichten

- **Pflichtenheft**
Ein Pflichtenheft schafft Klarheit über den Umfang.
- **Meilensteine**
Meilensteine sichern den Projektfortschritt.
- **Change Requests**
Für Änderungen sollten klare Regeln (Change Request-Prozess) vereinbart werden.

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

5. Haftung

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

- **Schadensersatz**

Bei Pflichtverletzungen haftet der Auftragnehmer grundsätzlich für Schäden ([§ 280 BGB](#) , [§ 1294 ABGB](#) , [Art. 402 OR](#), ).

- **Haftungsbegrenzung möglich -
ABER: AGB-Kontrolle beachten**

Haftungsbegrenzungen sind möglich, stoßen aber in AGB an Grenzen ([§§ 307 ff. BGB](#) , KSchG in , keine gesonderte Regelung in ).

Unwirksam sind etwa Haftungsausschlüsse für grobe Fahrlässigkeit oder Körperschäden.

6. Gewährleistung

- Nur beim Werkvertrag

Nachbesserung, Minderung, Rücktritt
Fristen

Zunächst besteht ein Anspruch auf Nacherfüllung. Scheitert diese, sind Minderung oder Rücktritt möglich. Die Fristen betragen

 zwei Jahre ([§ 634a BGB](#)).

 zwei Jahre ([§ 933 ABGB](#)).

 zwei Jahre ([§ 210 OR](#)).

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Urheberrecht  ([§§ 87a ff. UrhG](#))
- Urheberrecht  ([§ 40f Abs. 1, § 76c UrhG](#))
- Urheberrecht  (Ggf. [Art. 4 URG](#) - sonst keine besondere Regelung.)

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Urheberrecht
 - Einfache vs. ausschließliche Lizenz
 - Lizenzumfang

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Urheberrecht

Einfache vs. ausschließliche Lizenz
Lizenzumfang

- Datenbanken können urheberrechtlich geschützt sein.

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Urheberrecht

- Einfache vs. ausschließliche Lizenz
Lizenzumfang
- Datenbanken können urheberrechtlich geschützt sein.
- Nutzungsrechte müssen klar definiert werden:
einfach oder ausschließlich.

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Urheberrecht

- Einfache vs. ausschließliche Lizenz
Lizenzumfang
- Datenbanken können urheberrechtlich geschützt sein.
- Nutzungsrechte müssen klar definiert werden: einfach oder ausschließlich.
- Der Umfang (zeitlich, räumlich, inhaltlich) sollte eindeutig festgelegt sein, um Streit zu vermeiden.

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Umfang und Grenzen der Datenbanknutzung

Räumlicher Geltungsbereich:

- Weltweite vs. territoriale Nutzung
- Standortbeschränkungen
- Cloud-Deployment Regelungen

Zeitlicher Geltungsbereich:

- Unbefristete vs. zeitlich begrenzte Lizenzen
- Automatische Verlängerung
- Kündigungsmodalitäten

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

7. Lizenzverträge & Nutzungsrechte

- Umfang und Grenzen der Datenbanknutzung

Inhaltlicher Geltungsbereich:

- Anzahl Nutzer/Arbeitsplätze
- Concurrent User vs. Named User
- CPU-basierte Lizenzierung
- Datenvolumen-Beschränkungen

Übertragbarkeit:

- Unterlizenzierung
- Nutzung durch Tochtergesellschaften
- Übertragung bei M&A-Transaktionen

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

8. Vertragsbeendigung

- Exit-Szenarien und Datenportabilität

Ordentliche Vertragsbeendigung:

- Kündigungsfristen beachten
- Datenexport vorbereiten
- Zugriffsrechte übertragen
- Dokumentation übergeben

Außerordentliche Kündigung

- Wichtiger Grund erforderlich
- Sofortige Wirkung
- Schadensersatz-Regelungen

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

8. Vertragsbeendigung

- Exit-Szenarien und Datenportabilität

Datenrückgabe-Prozess:

- Vollständiger Export aller Daten
- Standardformate verwenden
- Datenintegrität sicherstellen
- Sichere Löschung beim Auftragnehmer

Übergangsregelungen

- Parallel-Betrieb für Migration
- Support während der Transition
- Notfall-Zugriffsmöglichkeiten

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

9. Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse

- **NDAs**

Geheimhaltungsvereinbarungen schützen sensible Daten, z. B. Datenbankmodelle oder Quellcode.

- **Gesetze zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen**

 = [GeschGehG](#)

 = [§ 11 UWG](#)

 = [Art 162 StGB](#)

... ergänzen diesen Schutz

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

9. Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse

- **Rechtliche Durchsetzung:**
 - Einstweilige Verfügungen
 - Schadenersatzansprüche
 - Vertragsstrafen
 - Anzeige Strafrecht (z.B. § 17 GeschGehG)

10. Updates & Support

- Updatezyklen

Verträge sollten regeln, wie Updates und Wartung erfolgen.

- SLAs

Service Level Agreements sichern Qualität und Reaktionszeiten.

- Sicherheitsupdates

Sicherheitsupdates sind oft zwingend, um Haftungsrisiken zu vermeiden

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

11. Wartungsverträge

- **SLAs**
Service Level Agreements sichern Qualität und Reaktionszeiten.
- **Typische Wartungsleistungen:**
 - Performance-Monitoring
 - Backup und Recovery
 - Kapazitätsplanung
 - Datenbankoptimierung
 - Sicherheitsupdates

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

11. Wartungsverträge

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

- **Strukturierung von Support-Leistungen**
 - Telefon-Hotline: Für kritische Störungen
 - Ticket-System: Strukturierte Problembearbeitung
 - Remote-Zugriff: Direkte Fehlerbehebung
 - On-Site Support: Vor-Ort Unterstützung
- **Prioritätsstufen**
 - Critical: Systemausfall, Datenverlust
 - High: Wesentliche Funktionen beeinträchtigt
 - Medium: Eingeschränkte Funktionalität
 - Low: Kosmetische Probleme, Anfragen

12. Q & A

- Offene Fragen & Diskussion.

1. [Einführung](#)
2. [Abgrenzung](#)
3. [Mischverträge](#)
4. [Leistungspflichten](#)
5. [Haftung](#)
6. [Gewährleistung](#)
7. [Lizenzverträge & Nutzungsrechte](#)
 1. Urheberrecht
 2. Räumlich/Zeitlich
 3. Inhaltlich/Übertragbarkeit
8. [Vertragsbeendigung](#)
9. [Geheimhaltung & Geschäftsgeheimnisse](#)
10. [Updates & Support](#)
11. [Wartungsverträge](#)
12. [Q & A](#)
13. [Sponsoren](#)

Vielen Dank unseren Sponsoren und Konferenz-Partnern

